



# Gestion des situations de tension

## Communication non violente

FCT-24-004

### DATES :

Jeudis

13 et 27/03/2025

### HORAIRES :

De 09h00 à 12h30

Et de 13h30 à 17h00

### DUREE :

2 jours

Soit 14 heures

### PRIX : 308 €

### LIEU :

Ecole Supérieure de  
Praxis Sociale

à Mulhouse

### INTERVENANTS :

#### Sophie CRUPI :

Educatrice spécialisée  
travaillant en protection  
de l'enfance, formatrice  
auprès de travailleurs  
éducatifs et sociaux,  
facilitatrice en CNV  
(Communication Non  
Violente)

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE  
PRAXIS SOCIALE  
4, rue Schlumberger  
68200 MULHOUSE  
03 89 33 20 00  
[www.praxis.alsace](http://www.praxis.alsace)

Contact : Julie KUBLER  
[fct@praxis.alsace](mailto:fct@praxis.alsace)  
Tel : 06 26 76 97 07

### CONTEXTE

La communication fait souvent défaut et dégénère en rapport de force. Face à ce constat, Marshall B. Rosenberg a initié un processus de communication inspiré notamment des travaux des psychologues Carl Rogers et d'Abraham Maslow, ainsi que des philosophies orientales et a donné naissance à la Communication Non Violente. Le premier fondement de la démarche est l'intention de bienveillance et la recherche d'une qualité de relation. Le deuxième fondement est une façon de communiquer qui sert cette intention. **Les apports de la communication non violente permettront de travailler les notions de conflit, de gestion du stress et de l'agressivité, et de la relation d'échanges avec les autres dans un contexte professionnel.**

Les apports théoriques s'appuieront sur les exemples tirés de la pratique des participants, et seront ponctués de mises en situation, d'un travail sur les émotions et les besoins des adultes et des enfants, de temps de réflexion et d'expérimentations d'outils concrets.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Les objectifs généraux :

- Développer les compétences en matière de communication adaptée, et de gestion des conflits
- Gérer et contenir les situations de crises/tension
- Prévenir l'escalade d'agressivité et de violence

#### Les objectifs opérationnels – compétences visées

- Savoir mener des actions dans la résolution des conflits, la gestion de la colère, la médiation, gérer son stress et ses émotions
- Réussir à s'approprier et à appliquer les outils de la CNV
- Repérer les situations qui risquent de dégénérer
- Avoir la capacité de poser des limites et prendre du recul

### PROGRAMME

#### Ces deux journées s'articuleront autour de ces items :

Lorsque la relation à l'autre nous bouscule : communiquer c'est quoi ?

Quelles alternatives à la colère ? la violence ?

Travail sur les émotions, l'écoute, l'empathie à travers des exercices pratiques

La communication bienveillante

Qu'est-ce que l'autorité bienveillante ?

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

2 jours non consécutifs (mais rapprochés) afin de permettre aux professionnels de s'imprégner des éléments apportés en premier lieu et de les exploiter au mieux sur le deuxième temps. Documents pédagogiques mis à disposition des stagiaires. Cette formation est proposée en présentiel.

#### PUBLIC VISE

Tous les professionnels des secteurs éducatif-social ou médico-social

## PRE-REQUIS / ACCESSIBILITE

---

Cette formation ne demande pas de prérequis particuliers. Il n'y a pas de processus de sélection. La formation est accessible jusqu'à une semaine avant la date de début. La formation sera maintenue avec un minimum de 6 inscrits.

Notre école et différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En ce qui concerne les autres types de handicap, nous sommes à l'écoute de votre projet et besoins. N'hésitez pas à nous contacter.

## EVALUATION

---

Temps de bilan rapide et questionnaire de satisfaction des stagiaires à l'issue de chaque séance. Un certificat de réalisation ainsi qu'une attestation de formation seront remis aux participants à l'issue de la formation.

## INSCRIPTION

---

<https://forms.gle/ZtUGULvhJRzNipkW7> ou



ECOLE SUPERIEURE DE  
PRAXIS SOCIALE  
4, rue Schlumberger  
68200 MULHOUSE  
03 89 33 20 00  
[www.praxis.alsace](http://www.praxis.alsace)

Contact : Julie KUBLER  
[fct@praxis.alsace](mailto:fct@praxis.alsace)  
Tel : 06 26 76 97 07

