

Journée d'étude

14 novembre 2024

À TROIS POUR DIRE « JE »



ÉCOLE
SUPÉRIEURE
DE PRAXIS
SOCIALE



Projet
soutenu par
Fondation
de
France

9H00 – 9H15

Ouverture de la journée

Karine PAGLIARULO, Vice -Présidente de la CEA (ou représentée par Christian FISCHER Dir Autonomie)

Jean-Michel KLINGER, Président Praxis

Jean-Luc LEMOINE, Président de l'association DEDIÎ

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

8H30 – 9H00 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9h00 – 9h15

Ouverture de la journée

9h15 – 9h30

Présentation du projet DEDIÇI

9h30 – 11h00

Restitution de la recherche

11H00 – 11H15 : PAUSE

11h15 – 12h00

Retour sur la matinée

12H00 – 13H30 : PAUSE DÉJEUNER

13h30 – 14h30

La parole aux associations impliquées

14h30 – 14h45

Intermède théâtral par Joël ROTH

14h45 – 15h15

Ouverture sur d'autres expérimentations locales

**15H15 – 15H35 : PAUSE POUR ALLER À
LA RENCONTRE DES ASSOCIATIONS**

15h35 – 16h30

Conférence de George PAU-LANGEVIN

16H30 : MOT DE CLÔTURE

9H15 – 9H30

Présentation du projet DEDIÛI



9H30 – 11H00

Restitution de la recherche

Recherche – action
Évaluation de la méthode DEDIÛI
À trois pour dire « JE »

Christian NIGGLI (Ecole Supérieure de Praxis Sociale)
Guillaume CHRISTEN (Ecole Supérieure de Praxis Sociale)

LE PARTENARIAT PRAXIS – DEDIÛI

Une recherche – action autour d’une expérimentation impliquant plusieurs partenaires

1. Mise à l’épreuve, évaluation, améliorations et préconisations du modèle DEDIÛI
2. Engagement de Praxis avec 2 chercheurs
3. Une stratégie sur 4 années : 2021 à 2024
4. Trois associations concernées dans la démarche :
 - APEI Centre Alsace
 - Au Fil de la Vie
 - Marguerite Sinclair

L'INSTALLATION DE LA RECHERCHE – ACTION

Pour chaque association :

- Désignation d'un « référent projet DEDIÛI »
 - Garant de la démarche
 - Garant du choix des **situations** selon 2 critères :
 - Faisabilité
 - Composition de l'échantillon

Au total : 26 situations

(la personne accompagnée, son défenseur et son référent professionnel)

L'INSTALLATION DE LA RECHERCHE – ACTION

Faisabilité

- Accord de la personne
- Engagement de la personne
- Engagement des professionnels sur la durée
- Confidentialité des informations
- Accéder aux éléments relatifs à la situation (objectifs de l'accompagnement, conditions de vie de la personne...)

Composition de l'échantillon

- Conditions: des adultes et des situations de vie variées
 - Adultes
 - Issus du même service (dynamique institutionnelle)
 - Hétérogénéité/Diversité (âge, genre, handicap/difficultés, famille 'élargie', temps de présence dans le service,,,,)
- Limites: des biais méthodologiques

LES 3 PHASES DE LA RECHERCHE – ACTION

Son déroulé en trois phases

1^{re} étape : état des lieux et évaluation des situations de départ auprès des 3 acteurs

2^e étape : évaluer l'évolution des situations après la mise en place de la démarche

3^e étape : co-construction des préconisations

LES 3 PHASES DE LA RECHERCHE - ACTION

Des outils méthodologiques variés selon les étapes

PHASE 1

47 Entretiens semi-directifs

2 Entretiens collectifs

PHASE 2

7 Focus groupe

PHASE 3

20 Entretiens approfondis

3 Entretiens auprès
des directions

3 Workshops

NOTRE ENTRÉE THÉORIQUE

1. DEDIÛI, une innovation sociale ?

- Une expérimentation qui souligne les conditions réelles de mise en œuvre du pouvoir d'agir des personnes accompagnées au sein des établissements
- Une démarche souple: elle peut être appropriée, adaptée différemment selon les personnes (parents, professionnels, personnes accompagnées)
- L'innovation est susceptible de transformer la gouvernance des établissements

NOTRE ENTRÉE THÉORIQUE

2. L'autonomie, le résultat d'un processus

Nous avons abordé les questions de l'autodétermination et du pouvoir d'agir dans la vie quotidienne

Notre entrée se focalise sur :

- Le rôle central de l'environnement social dans la production et l'expérience de la parole des personnes accompagnées (ressources, environnement familial, contextes sociaux pluriels)
- Un contexte social qui offre à la personne des opportunités de vivre de nouvelles expériences
- L'autodétermination est pensée d'une manière collective car elle vise à promouvoir et à développer une coopération qui vient soutenir un « empowerment » collectif au sein des établissements.

LES ATELIERS DE RENFORCEMENT

1. Un besoin de (se) raconter

Les ateliers DEDIÎI répondent à un besoin de narration

□ Pour les parents des entrées et des rythmes différents dans la démarche des ateliers :

- Un besoin de raconter le passé
- Un besoin de type soutien « passer la main »

LES ATELIERS DE RENFORCEMENT

1. Un besoin de (se) raconter

Les ateliers DEDIÎI répondent à un besoin de narration

□ Pour les professionnels :

- Des ateliers vécus comme un groupe d'analyse de la pratique
- Ils ont permis de revenir sur le sens du métier

LES ATELIERS DE RENFORCEMENT

1. Un besoin de (se) raconter

Les ateliers DEDIÛI répondent à un besoin de narration

□ Pour les personnes accompagnées :

- Retrouver une parole sur son histoire
- Construire une parole sur son projet de vie en dehors des identités héritées

LES ATELIERS DE RENFORCEMENT

2. Se raconter avant de se renforcer

Des ateliers scindés en deux temps :

1^{er} temps – un temps de narration et de travail de la confiance

- Parents : raconter le passé et restaurer un sentiment de défaillance
- Professionnels : revenir sur le sens du métier
- Personnes accompagnées : reprendre la parole sur son histoire de vie

2. Se raconter avant de se renforcer

2nd temps – un temps pour travailler l'entrée en « cabane »

- Parents : apprendre à se placer en position de soutien du pouvoir d'agir de la personne
- Professionnels : une explicitation des compétences dans l'accompagnement
- Personnes accompagnées : apprendre à dire « Je » en se racontant (la fabrique narrative des ateliers)

TÉMOIGNAGE N°1

LA « CABANE »

1. Lieu de médiation et d'expérimentation du « Je »

Pour les parents

- Un espace de médiation qui rénove un lien distendu entre les professionnels et les parents-défenseurs

1. Lieu de médiation et d'expérimentation du « Je »

Pour les professionnels, la « cabane » demande

- Une « manière d'« être à l'autre » qui accompagne l'expression de la parole
- Une double attention :
« ce qu'il y a à écouter » et « comment écouter la personne »
- De passer d'une logique du « faire » ou du projet à une culture de l'attention et de « présence à l'autre »
- Des questionnements et un besoin de formation : comment se situer pour favoriser l'expression de la parole auprès de la personne accompagnée

LA « CABANE »

1. Lieu de médiation et d'expérimentation du « Je »

Pour les personnes accompagnées : réapprendre à dire « Je »

- La cabane met la personne accompagnée en situation à exprimer ses choix et à s'affirmer en tant que personne
- Oser dire « je », nécessite en amont un véritable travail de réapprentissage

2. Préconisations pour un soutien collectif du « Je »

Pour les parents

- Expérimenter un « lâcher prise »
- Décentrer son regard sur l'altérité de la personne accompagnée
- Une « présence effacée » qui intervient en soutien

2. Préconisations pour un soutien collectif du « Je »

Pour les professionnels : découvrir le rôle subtil de l'animation de la « cabane »

- Adopter un rôle de facilitateur et instaurer les conditions qui viennent soutenir la personne dans la narration de son identité
- Développer un agir professionnel qui instaure cette présence à l'autre et qui cherche à soutenir la parole de la personne
- Veiller à ce que la parole circule, que la triade soit au service de la personne accompagnée
- Reconnaître la « cabane » comme un temps de travail institutionnel

2. Préconisations pour un soutien collectif du « Je »

Pour les personnes accompagnées : expérimenter la prise de parole

- Un « espace capacitant » qui aide la personne à formuler et à assoir une « identité pour soi »
- Une prise en main existentielle pour investir son quotidien
- Éviter des formes d'autocensure

TÉMOIGNAGE N°2

LES CONSEILS D'EXPÉRIENCE :

Comment l'innovation peut transformer la gouvernance des établissements

Les conseils d'expérience ou comment pérenniser la démarche ?

- Un espace d'échanges sur ce qui se passe au sein des ateliers et des cabanes
- Une reconnaissance de la démarche et de sa pérennité
- Un espace où l'on adapte l'innovation à l'échelle de l'établissement et du projet associatif
- Un lieu d'élaboration du projet institutionnel en considérant la place de chacun (professionnels, personnes accompagnées et parents)

LES CONSEILS D'EXPÉRIENCE :

Comment l'innovation peut transformer la gouvernance des établissements

Les conditions de diffusion de l'innovation

- Une démarche qui doit garder une « souplesse » pour une diffusion adaptée à des contextes variés
- Un modèle de diffusion de l'innovation : l'émergence de communauté de pratique au sein des institutions

EN GUISE DE CONCLUSION

- **DEDIÛI innove différemment** : restaurer l'importance de la parole et de son pouvoir d'émancipation
 - Une « qualité d'attention » qui prend soin de l'expression d'un « Je » repense l'organisation de l'institution dans sa globalité
 - Une redéfinition des places des composants de la triade

EN GUISE DE CONCLUSION

- Ces trois temps (ateliers, cabanes et conseil d'expérience) sont liés et interagissent entre eux
 - Ils forment un environnement capacitant
 - L'autodétermination est travaillée à l'échelle du collectif (personnes accompagnées, parents, professionnels, institutions)
 - Ce collectif soutient l'autodétermination

EN GUISE DE CONCLUSION

➤ Diffusion de la démarche

- Elle peut s'appliquer à d'autres secteurs d'activité du médico-social : protection de l'enfance, secteur de la personne âgée, services hospitaliers...
- Sa souplesse et son adaptabilité au rythme et au fonctionnement d'une institution constituent des leviers et des atouts importants

REMERCIEMENTS

Nous tenons à adresser nos remerciements à l'ensemble des personnes qui ont contribué à la réalisation de la recherche-action : Les professionnels et les directions des établissements partenaires qui nous ont octroyé de leur temps et facilité la démarche d'enquête ; les personnes accompagnées, les parents et proches pour la confiance accordée, ainsi que l'équipe des bénévoles de DEDIÛI pour les échanges.

EN COMPLÈMENT

Pour compléter nos propos, 3 documents sont disponibles et accessibles en téléchargement



Un rapport
scientifique



Une synthèse
de ce rapport



Un Handbook

ÉCHANGES AVEC LA SALLE

11H00 – 11H15

PAUSE

11H15 – 12H00

Retours sur la matinée

Restituer dans un contexte plus large

Anäelle Milon, Maître de conférences à l'Université de Lorraine / LISEC



11H15 – 12H00

Retours sur la matinée

Échanges avec la salle



12H00 – 13H30

PAUSE

13H30 – 14H30

La parole aux associations impliquées



Christophe
BOHLI
Directeur de pôle



Renaud BERESKI
Directeur général



Mélanie LANGEN
Secrétaire générale

Roselyne KATZ
Directrice de Foyer de vie



Christian FISCHER
Directeur de l'autonomie



14H30 – 14H45

Intermède théâtral avec Joël Roth



14H45 – 15H15

Ouverture sur d'autres expérimentations locales



Françoise DRO



François MULLER



Olivier SIMON

Marie Agnès CLAUDE,
orthophoniste militante

Sandrine RUCH, conseil régional
des personnes accompagnées



15H15 – 15H35

**PAUSE POUR ALLER À LA
RENCONTRE DES ASSOCIATIONS**

15H35 – 16H15

Conférence

George PAU-LANGEVIN

Adjointe de la Défenseure des droits en charge de la lutte contre les discriminations et de la promotion de l'égalité



Mot de clôture

MERCI

